



UNIVERSIDADE
DE VIGO

ANEXO I

Nº CUESTIONARIO: _____ ENTREVISTADOR: _____

ENCUESTA DE EVOLUCION DE ACTIVIDAD EN ESTABLECIMIENTOS TURISTICOS DE GALICIA

**El Consello Económico y Social de Galicia con la colaboración de las
Organizaciones Empresariales en él representadas, respalda y garantiza el
anonimato de las respuestas a este cuestionario y su secreto estadístico
(según la Ley Orgánica de Protección de Datos).**

1. Identificación del establecimiento

Nombre o razón social: _____

Forma jurídica: _____

Dirección, municipio y provincia: _____

Persona de contacto, tfno. y/o fax.: _____

Cargo¹: _____ Edad: _____ años

Estudios: _____

Establecimiento:

Categoría: _____ Año apertura: _____

Cadena (si procede): _____

Habitaciones: _____ Plazas: _____

Plazas restaurante: _____

Bloque 1. Indicadores de tendencia

Le pedimos que responda a las siguientes preguntas pensando siempre en su empresa y en la evolución que la misma ha seguido en el último año (2003) tomando el anterior (2002) como referencia de sus respuestas:

Pernoctaciones

Cada noche que una persona se aloja en el establecimiento (eje. un matrimonio con un hijo dará lugar a tres pernoctaciones o plazas ocupadas) es una pernocta.

¹ Propietario, gerente, administrativo, ...

P.2. En el **total del año 2003** respecto del año 2002 el total de pernoctas en su establecimiento ha sido,

Semejante 1 Inferior 2 Superior 2

P2a.- ¿Aproximadamente, en qué porcentaje lo cuantificaría?

Un 5 % 1 Un 10 % 2
Un 15 % 3 Un 20 % 4
Un 25 % 5 Un 30 % 6
Un % 7

P.3. Del total de pernoctas realizadas en su establecimiento en el año 2003, ¿qué porcentaje aproximado se realizó en....?

Temporada alta (julio a septiembre):

80% 70% 60% 50% 40% 30% 20%

Resto del año:

20% 30% 40% 50% 60% 70% 80%

P.4. Las pernoctas recibidas en la **temporada alta** de verano del 2003 respecto a las del año anterior fueron.....

Semejantes 1 Inferiores 2 Superiores 2

P4a.- ¿Aproximadamente, en qué porcentaje lo cuantificaría?

Un 5 % 1 Un 10 % 2
Un 15 % 3 Un 20 % 4
Un 25 % 5 Un 30 % 6
Un % 7

P.5. ¿Qué parte aproximada de la demanda y ocupación de su establecimiento en 2003 dependió de residentes en....?

	%
Galicia	
Resto de España	
Resto de Europa	
Resto del Mundo	
	100%

P.6. ¿Cuál ha sido la evolución o tendencia de las pernoctas del año 2003 respecto al 2002 y, en caso de ser diferentes, en qué porcentaje cuantificaría el cambio?

	Semejante	Inferior	Superior	+/- %:
De Galicia	1	2	3	___%
De otras regiones españolas	1	2	3	___%
De Portugal	1	2	3	___%
Del resto de Europa	1	2	3	___%
Del resto del mundo	1	2	3	___%

P.7. ¿Qué parte aproximada de su demanda accede a la localidad en que se ubica su establecimiento en....?

	%
Particular vehículo propio	
Particular aéreo	
Particular otro medio	
Viaje colectivo en bus	
Viaje colectivo aéreo	
Viaje colectivo otro medio	
	100%

Precio

P.8. Nos referimos al precio medio por día en una habitación doble con baño sin incluir desayuno. Las tarifas del año 2003 respecto a las del año anterior han sido,

	Semejante	Inferior	Superior	+/- %:
Tarifa normal	1	2	3	___%
Tarifa fin de semana	1	2	3	___%
Tarifas especiales (tour operadores, empresas grupos, etc.)	1	2	3	___%

Estancia media

P.9. El número medio de pernoctas por viajero en su establecimiento ha sido en....

	2002	2003
Temporada alta (julio a septiembre)		
Resto del año		

Personal ocupado

P.10. Distinguimos personal familiar no remunerado y personal remunerado o asalariado; y para ambos bien en temporada alta (julio-septiembre) bien en el resto del año....., ¿podría describir el personal que trabaja en su establecimiento?

	PERSONAL	
	Familiar	Asalariado
Temporada alta 2003		
Temporada alta 2002		
Resto año 2003		
Resto año 2002		

Restauración

(si oferta plazas de este servicio)

P.11. Los ingresos de este servicio en el año 2003 respecto del anterior fueron...

Semejantes 1 Inferiores 2 Superiores 2

P11a.- ¿Aproximadamente, en qué porcentaje lo cuantificaría?
+/- %: _____

P.12. Dado el especial interés de los productos de la pesca y marisqueo de nuestras rías y caladeros en el atractivo de nuestra restauración, ¿observó Vd. una demanda de estos productos?

Semejante 1 Inferior 2 Superior 2

P12a.- ¿Aproximadamente, en qué porcentaje lo cuantificaría?
+/- %: _____

P.13. Queremos conocer su opinión sobre la demanda de alojamiento en apartamentos, viviendas particulares, etc. en su entorno más cercano...¿considera que en 2003 este tipo de hospedaje fue..., respecto a 2002?

Semejante 1 Inferior 2 Superior 3

P13a.- ¿Aproximadamente, en qué porcentaje lo cuantificaría?
+/- %: _____

P.14. ¿Qué parte de sus **compras y suministros** (gastos en facturas pagadas) durante el año 2003 tienen que ver con empresas y proveedores, en términos aproximados?

	%
De la propia provincia	
Del resto de Galicia	
Del resto de España	
De fuera de España	
	100%

P.15. ¿Cuántas semanas ha cerrado su establecimiento en...?:

2002: _____ semanas ; 2003: _____ semanas

Bloque 2. Factores de tendencia o evolución

P.16. (Sólo si el total de pernoctaciones del año 2003 ha sido inferior al de 2002) ¿Podría ordenar, según su importancia, la incidencia de los siguientes factores de mayor a menor (1 a 4) según su percepción del comportamiento del mercado?

MOstrar TARJETA A

	IMPORTANCIA DE 1 A 4			
	1º LUGAR	2º LUGAR	3º LUGAR	4º LUGAR
a) dificultades presupuestarias de las familias	1	2	3	4
b) precios hoteleros elevados	1	2	3	4
c) destinos alternativos más baratos	1	2	3	4
d) impacto negativo del Prestige	1	2	3	4
e) reducción tiempo de ocio fuera del hogar	1	2	3	4
f) congestión en puntos del litoral	1	2	3	4
g) efecto del euro en la demanda	1	2	3	4
h) otros factores:	1	2	3	4

P.17. (Sólo si el total de pernoctaciones del año 2003 no ha sido inferior al de 2002) ¿Podría ordenar, según su importancia, la incidencia de los siguientes factores de mayor a menor (1 a 4) según su percepción del comportamiento del mercado?

MOSTRAR TARJETA B

	IMPORTANCIA DE 1 A 4			
	1º LUGAR	2º LUGAR	3º LUGAR	4º LUGAR
a) reducción importante de los precios	1	2	3	4
b) comportamiento solidario ante la marea negra	1	2	3	4
c) campañas de promoción institucional	1	2	3	4
d) demanda morbosos-catastrófica	1	2	3	4
e) buena situación económica global	1	2	3	4
f) temporada alta muy calurosa	1	2	3	4
g) mejora en las vías de comunicación	1	2	3	4
h) otros factores:	1	2	3	4

P.18. A continuación le pedimos que evalúe, según la satisfacción que Vd. ha percibido en sus clientes, diferentes aspectos de las visitas durante el año pasado en relación al 2002....

MOSTRAR TARJETA C

	Mejorando	Deterioro	Igual	Ns/Nc
Oferta de ocio urbano y patrimonio histórico	1	2	3	9
Limpieza de las playas	1	2	3	9
Confianza en calidad del agua	1	2	3	9
Seguridad ciudadana	1	2	3	9
Variedad de oferta de productos del mar	1	2	3	9
Congestión y pérdida de tranquilidad	1	2	3	9
Seguridad en alimentos de la pesca y marisco	1	2	3	9
Profesionalidad servicios hostelería	1	2	3	9
Calidad de rutas paisajísticas de litoral	1	2	3	9

P.19. Específicamente en lo relativo a la limpieza de playas, confianza en la calidad del agua y seguridad en los alimentos del mar, ¿cuál es su percepción de la **satisfacción** y utilidad de sus clientes en una escala de 1 (mayor) a 5 (menor)?

	1º	2º	3º	4º	5º
En un año normal como 2002	1	2	3	4	5
En un año particular como 2003	1	2	3	4	5

P.20. ¿Qué **actividades** considera Vd. que tienen más importancia para el perfil medio de las personas que pernoctan en su establecimiento, en una escala de 1 (mayor) a 4 (menor)?

MOSTRAR TARJETA D

	IMPORTANCIA DE 1 A 4			
	1º LUGAR	2º LUGAR	3º LUGAR	4º LUGAR
Laborales	1	2	3	4
Visitas a familiares	1	2	3	4
Salud y reposo	1	2	3	4
Playa, aire libre y naturaleza	1	2	3	4
Deportes	1	2	3	4
Espectáculos y vida nocturna	1	2	3	4
Cultura y patrimonio histórico	1	2	3	4

Bloque 3. Información, conocimiento, valoración y uso de las medidas adoptadas sobre el Prestige

P.21. ¿Conoce alguna ayuda económica de la Administración (central o autonómica) para reducir los impactos negativos del Prestige sobre los **empresarios** del sector de hostelería?

No 2

Sí 1 ----- **P21. a.** ¿Cuáles? (no leer, sólo marcar si lo cita)

Bonificación cuotas s.social² 1

Expedientes de reg. de empleo³ 2

Reducciones módulos IRPF, IVA, IAE 3

Beneficios fiscales a inversiones Xacobeo 2004 4

Créditos ICO al 1,75% a particulares afectados 5

El Decreto 1053 de indemnizaciones a afectados 6

Otras citadas por el entrevistado:

.....
..... 7

P.22. ¿Ha solicitado alguna de estas ayudas?

Sí 1 ----- → **P22a.** ¿Cuál?⁴:

..... **P22b.** Importe: €

P22c. ¿Cómo?

Personalmente 1

Por otras vías 2

Vía utilizada:

No 2 ----- → **P22d.** ¿Porqué?:

No tengo daños que reclamar 1

Los tengo pero desconozco las vías 2

Conozco las vías pero los gastos de papeleo y la espera es excesiva son excesivos 3

Otros motivos: 4

..... 5

² Orden 2043/2002 y 61/2003 Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales

³ RD 7/2002 y 8/2002

⁴ Si no cita explícitamente el RD 1053/2003 preguntar en todo caso porqué no ha acudido a él

P23. ¿Conoce Vd. alguna medida de la Administración Pública destinada a reducir el impacto negativo del Prestige sobre la demanda, imagen, etc. en el **sector** de hostelería y restauración?

No 2

Sí 1 ----> **P23a.** ¿Cuáles? (no leer, sólo marcar si cita)

Niveles y controles en la cadena alimentaria 1
 Calidad de las aguas 2
 Estudios epidemiológicos 3
 Promoción de imagen de productos gallegos 4
 Promoción de imagen como destino turístico 5
 Apoyo a celebración de congresos y eventos 6
 Planes de excelencia para zonas afectadas 7
 Convenio para comercialización del producto turístico 8
 Otras citadas por el entrevistado:
 9

P.24. ¿Sabe Vd. qué es el FIDAC?

No 2

Sí 1 -----> (no leer, sólo marcar o escribir lo que diga)

Fondo Internacional de Indemnización de daños debidos a la contaminación por hidrocarburos 1
 Otra respuesta: 2

P.25. ¿Ha Vd. Pensado en presentar alguna **reclamación** a dicho Fondo...?

Sí 1 Importe: €

No 2 -----> **P25a** ¿Porqué?

No tengo daños que reclamar 1
 Tengo daños pero ignoro las vías 2
 Lo he consultado, conozco las vías pero el papeleo y la espera es excesiva 3
 Otras respuestas: 4

P.26. ¿Sabía Vd. que dicho Fondo estima unos **daños** derivados del Prestige al sector turístico español de más 50 millones de euros (más de 8.000 millones de las antiguas pesetas)?

Sí 1

No 2

P.27. ¿Está **vinculado** a alguna asociación empresarial del sector?

Sí 1 ---> **P.27 a.** ¿A cuál? :

No 2

P.28. ¿Ha sido **consultado** por alguna asociación (empresarial, Cámaras de Comercio, etc.) en relación a los daños e impacto de las mareas negras del Prestige en su empresa?

Sí 1

No 2

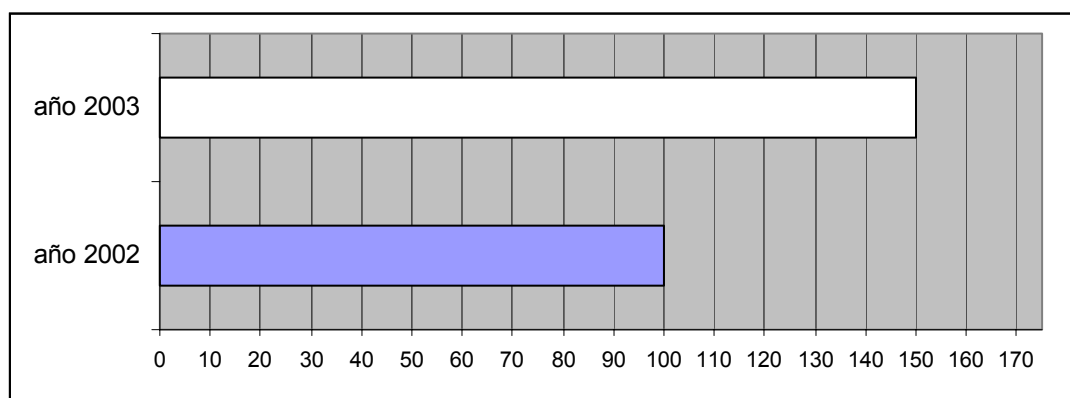
P.29. ¿Ha recibido **asesoramiento** sobre el particular por parte de algún organismo?

Sí 1 ---> **P.29 a.** ¿De cuál? :

No 2

P.30. Para finalizar, si consideramos que en 2002 su facturación total por todos los conceptos fue de 100 ¿nos podría decir en cuanto la sitúa para el año 2003?

MOSTRAR TARJETA FACTURACIÓN



CUBRIR AL FINALIZAR LA ENTREVISTA:

Nombre del encuestador: _____

Hora finalización: _____

Sexo del encuestado: Masculino ☐

Femenino ☐

¿Cómo crees que el encuestado ha entendido las preguntas?

Algo bien ☐ Muy bien ☐ Bastante bien ☐
Nada bien ☐

¿Qué sinceridad crees que ha mostrado al responder?

Bastante sincero ☐ Poco/nada sincero ☐

¿Qué grado de cooperación ha mostrado al responder?

Bastante cooperativo ☐ Poco o nada cooperativo ☐

ANEXO 2

CUESTIONARIO DE USOS RECREATIVOS DO LITORAL GALEGO



UNIVERSIDADE
DE VIGO

Encuesta en el domicilio

Buenos días/ buenas tardes, ¿dispone Vd. de un momento?

Mi nombre es y estoy realizando una encuesta para la Universidad de Vigo por encargo del Consello Económico e Social(CES) de Galicia.

El objetivo es conocer las actividades recreativas que realizan los/las ciudadanos/as en el litoral gallego y su opinión sobre el estado de los recursos. Le garantizamos el anonimato y laa confidencialidad de sus respuestas.

La encuesta dura aproximadamente un cuarto de hora, ¿le importaría responder a unas preguntas?

NO QUIERE CONTESTAR → Contabilizar como

--	--

intento fallido

SI ESTÁ DISPUESTO → Continuar con el cuestionario

Preguntas para el encuestador [cubrir antes de comenzar la encuesta]:

Ayuntamiento:

--	--

Hora comienzo: __ / __

Fecha: __ / __ / __

[Las especificaciones entre corchetes [] incorporan información para el encuestador]

1. ¿Dónde vive a lo largo del año?

[marcar con una cruz la opción que corresponda y preguntar por provincia, ayuntamiento y parroquia de residencia]

En el interior 1 Provincia: _____ Ayuntamiento: _____
 Parroquia: _____

En la costa 2 Provincia: _____ Ayuntamiento: _____
 Parroquia: _____

2.a- ¿Realizó usted viajes o visitas a algún lugar de la costa durante el año 2003?

Si..... 1 ¿A dónde? A la costa gallega 1
 A otros lugares del litoral español..... 2
 A la costa de otro país 3

[marcar la opción u opciones que procedan]

No 2

2.b- ¿Y durante el año 2002, ¿visitó usted la costa?

Si..... 1 ¿Qué lugar? La costa gallega 1
 Otros lugares del litoral español..... 2
 La costa de otro país 3

[marcar la opción u opciones que procedan]

No 2

[Continuar con la encuesta sólo en el caso de que haya visitado la costa gallega al menos una vez cada uno de los dos años, 2002 y 2003]

3. Nos interesa saber cuántas veces **aproximadamente** ha disfrutado de su **tiempo libre** o de sus **vacaciones en la costa**, en qué época y la duración de sus visitas, en primer lugar en el año 2003 y después en el año anterior, el 2002.

Somos conscientes de la dificultad de recordar exactamente lo que ocurrió, especialmente en el año 2002, pero le pedimos que realice una estimación aproximada.

[Comenzar preguntando: Por ejemplo, durante el año pasado ¿ha realizado excursiones para pasar parte del día o un día en algún lugar de la costa?, ¿podría realizar una estimación aproximada de cuántas visitas realizó durante el verano? ¿y cuántas el resto del año? ¿Y en el año 2002? ¿Cuántas veces aproximadamente en verano? ¿Y el resto del año?]

[Definir pernocta antes de la segunda fila = dormir fuera de su domicilio habitual]

[Anotar las respuestas en la tabla. Continuar con el resto de los tipos de visita de la misma forma.]

Tipo de visita	2003		2002	
	Nº visitas verano (junio a septiembre)	Nº visitas resto del año	Nº visitas verano (junio a septiembre)	Nº visitas resto del año
Excursión sin pernocta				
De un día o menos dentro de su municipio*				
De un día o menos fuera de su municipio				

* Sólo para residentes en la costa

	2003		2002	
Tipo de visita	Nº visitas verano (junio a septiembre)	Nº visitas resto del año	Nº visitas verano (junio a septiembre)	Nº visitas resto del año
Excursión con pernocta				
De un día con pernocta				
De 2-3 pernoctas (fin de semana)				
De 1 semana				
De 2 semanas				
De 3 semanas o más				
Otras _____ [especificar: _____]				

Total pernoctas 2003 _____ **Total pernoctas 2002** _____

4. [Si realizó excursiones sin pernocta] ¿Cuáles fueron los destinos más habituales de sus excursiones (**sin pernocta**) al **litoral** fuera de su municipio? [Anotar el más habitual o cómo máximo, los dos más habituales para cada año]

2003

Provincia: _____ Visitas: Ayuntamiento: _____ Lugar*: _____

Provincia: _____ Visitas: Ayuntamiento: _____ Lugar*: _____

2002

Provincia: _____ Visitas: Ayuntamiento: _____ Lugar*: _____

Provincia: _____ Visitas: Ayuntamiento: _____ Lugar*: _____

*Especificar el nombre de la playa, espacio natural, etc., visitado.

5. [Si realizó excursiones con pernocta] ¿Cuál fué el destino en el que realizó más pernoctas en sus visitas al **litoral**?

[Detallar también para aquellas visitas realizadas fuera de Galicia e incluso fuera de España]

2003

Provincia: _____ Pernoctas: Ayuntamiento: _____ Lugar*: _____

2002

Provincia: _____ Pernoctas: Ayuntamiento: _____ Lugar*: _____

*Especificar el nombre de la playa, espacio natural, etc., visitado.

6. A continuación, nos interesa saber cuántas veces **aproximadamente** ha disfrutado de su tiempo libre o de sus vacaciones **en lugares de interior**, en qué época y la duración de sus visitas, en primer lugar en el año 2003 y después en el año anterior, el 2002.

Somos conscientes de la dificultad de recordar exactamente lo que ocurrió, especialmente en el año 2002, pero le pedimos que realice una estimación aproximada.

[Comenzar preguntando: Por ejemplo, durante el año pasado ¿ha realizado excursiones para pasar parte del día o un día en la montaña, museos, deportes, etc. ?, ¿podría realizar una estimación aproximada de cuántas visitas realizó durante el verano? ¿y cuántas el resto del año? ¿Y en el año 2002? ¿Cuántas veces aproximadamente en verano? ¿Y el resto del año?]

[Definir pernocta: dormir fuera de su domicilio habitual]

[Anotar las respuestas en la tabla. Continuar con el resto de los tipos de visita de la misma forma.]

	2003		2002	
Tipo de visita	Nº visitas verano (junio a septiembre)	Nº visitas resto del año	Nº visitas verano (junio a septiembre)	Nº visitas resto del año
Excursión sin pernocta				
De un día o menos dentro de su municipio				
De un día o menos fuera de su municipio				

	2003		2002	
Tipo de visita	Nº visitas verano (junio a septiembre)	Nº visitas resto del año	Nº visitas verano (junio a septiembre)	Nº visitas resto del año
Excursión con pernocta				
De un día				
De 2-3 pernoctas (fin de semana)				
De 1 semana				
De 2 semanas				
De 3 semanas o más				
Otras [especificar: _____]				

Total pernoctas 2003 _____ Total pernoctas 2002 _____

7. [Si realizó excursiones sin pernocta] ¿Cuáles fueron los destinos más habituales de sus excursiones(sin pernocta) fuera de la costa a otros municipios diferentes del que reside?

[Anotar el más habitual o cómo máximo, los dos más habituales para cada año]

2003

Provincia: _____ Visitas: Ayuntamiento: _____ Lugar*:

Provincia: _____ Visitas: Ayuntamiento: _____ Lugar*:

2002

Provincia: _____ Visitas: Ayuntamiento: _____ Lugar*:

Provincia: _____ Visitas: Ayuntamiento: _____ Lugar*:

*Especificar el nombre de la playa, espacio natural, etc., visitado.

8. [Si realizó excursiones con pernocta]

¿Cuál fue el destino en el que realizó más pernoctas en sus visitas fuera de la costa?

[Detallar también para aquellas visitas realizadas fuera de Galicia e incluso fuera de España]

2003

Provincia: _____ Pernocta: Ayuntamiento: _____ Lugar*:

2002

Provincia: _____ Pernoctas: Ayuntamiento: _____ Lugar*:

*Especificar el nombre de la playa, espacio natural, etc., visitado.

9. [Sólo en caso de que haya realizado alguna pernocta en el 2003] ¿En sus pernoctas en el 2003 –[leer total en pregunta 3 (costa) y 6 (interior)]- donde se alojó?

[Si utilizó varios tipos de alojamiento, indicar cuáles y pedir que estime qué parte de las pernoctas realizó en cada uno. Rellenar la siguiente tabla]

Tipo de alojamiento	Pernoctas costa	Pernoctas interior
Segunda vivienda propia		
Vivienda de amigos o familiares		
Vivienda alquilada*		
Hotel/hostal/pensión*		
Camping		
Otros [especificar _____]		
TOTAL	Total de pregunta 3 =	Total de pregunta 6 =

10. [Sólo en caso de que haya realizado alguna pernocta en el 2002] ¿Dónde se alojó en el año 2002? [seguir el mismo procedimiento que en 9]

Tipo de alojamiento	Pernoctas costa	Pernoctas interior
Segunda vivienda propia		
Vivienda de amigos o familiares		
Vivienda alquilada*		
Hotel/hostal/pensión*		
Camping		
Otros [especificar _____]		
TOTAL	Total de pregunta 3 =	Total de pregunta 6 =

11. [sólo si realizó pernoctas en las opciones marcadas con * de las preguntas 9 y 10]

En el año 2003 y respecto al 2002, los precios de los alquileres u otro hospedaje en la costa ¿considera que fueron similares, menores o mayores?

SIMILARES 1 MENORES 2 MAYORES 3

12. ¿Considera que el número de días que disfrutó de la costa gallega en el año 2003 fue igual, mayor o menor al del 2002?

IGUAL 1 → [Pasar a pregunta 15]
MAYOR 2 → [Pasar a pregunta 13 y luego a la 15]
MENOR 3 → [Pasar a pregunta 14]

13. Dígame las tres razones más importantes, ordenadas de mayor a menor importancia, por las que el tiempo total que pasó en la costa gallega fue MAYOR:

1° 2° 3°			
Mejor climatología en 2003	1	1	1
Más tiempo libre (vacaciones, reducción jornada laboral)	2	2	2
Comportamiento solidario ante la marea negra (ayudar a la recuperación de la zona y/o apoyo población)	3	3	3
Reducción de los costes de alojamiento, manutención, desplazamiento	4	4	4
Mejora en la situación económica propia	5	5	5
Cambios familiares (edad hijos, estado de salud, tiempo libre familiares o amigos)	6	6	6
Mejora en las vías de comunicación	7	7	7
Mejora el control de los productos gastronómicos	8	8	8
Costa menos congestionada	9	9	9
Otros [especificar _____]	10	10	10

14. Dígame las tres razones más importantes, ordenadas de mayor a menor importancia, por las que el tiempo total en la costa gallega fue **MENOR**:

1º	2º	3º	
Peor climatología en 2003	1	1	1
Incremento de los costes de alojamiento, manutención, desplazamiento.	2	2	2
Destinos alternativos más baratos	3	3	3
Reducción de la calidad de las playas por las mareas negras	4	4	4
Reducción de la calidad de los productos gastronómicos por las mareas negras	5	5	5
Empeoramiento en la situación económica propia	6	6	6
Cambios familiares (edad hijos, estado de salud, tiempo libre familiares o amigos)	7	7	7
Malas vías de comunicación	8	8	8
Congestión de ciertos puntos del litoral	9	9	9
Otros [especificar	10	10	10

15. A continuación le preguntaremos sobre la frecuencia con que realiza algunas actividades durante sus visitas a la **costa gallega** y si sus actividades han cambiado entre los años 2002 y 2003.

[Por ejemplo, ¿habitualmente, cuando va a la playa, toma el sol? ¿con qué frecuencia tomó el sol durante sus visitas en el verano pasado? ¿tomó más o menos el sol en la playa que en el 2002? ¿con qué frecuencia lo hacía en el 2002?]

Y, ¿habitualmente, acostumbra a bañarse en la playa? ¿con qué frecuencia se bañó durante sus visitas en el verano pasado? ¿se bañó más o menos que en el 2002? ¿con qué frecuencia lo hacía en el 2002?]

[Ir anotando las respuestas en la tabla] [Seguir el mismo proceso para el resto de las filas]

Actividad	Período	Siempre	Con frecuencia	Algunas veces	Esporádicamente	Nunca
Tomar el sol en la playa (verano)	2003	1	2	3	4	5
	2002	1	2	3	4	5
Bañarse (verano)	2003	1	2	3	4	5
	2002	1	2	3	4	5
Observar aves, mamíferos marinos, etc.	2003	1	2	3	4	5
	2002	1	2	3	4	5
Pasear a la orilla del mar	2003	1	2	3	4	5
	2002	1	2	3	4	5
Practicar deportes náuticos *	2003	1	2	3	4	5
	2002	1	2	3	4	5
Visitar islas	2003	1	2	3	4	5
	2002	1	2	3	4	5
Navegar	2003	1	2	3	4	5
	2002	1	2	3	4	5
Acompañar menores a su cargo	2003	1	2	3	4	5
	2002	1	2	3	4	5
Otros [especificar _____]	2003	1	2	3	4	5
	2002	1	2	3	4	5

*(por ejemplo submarinismo, pesca deportiva, surf, windsurf, canoa)

16.- Durante algún momento del 2003, usted o los acompañantes menores a su cargo ¿cambiaron su comportamiento respecto al 2002 en alguno de los siguientes aspectos?

	NO	SI	NR
<i>Evitó o disminuyó los baños en el mar</i>	2	1	8
<i>Se duchó más veces o con más cuidado después del baño por preocupación ante posibles contaminantes en el agua</i>	2	1	8
<i>Utilizó protección en los pies (y no lo había hecho antes)</i>	2	1	8
<i>Llevó aceite por precaución para limpiarse en caso de impregnarse con manchas de fuel</i>	2	1	8
<i>Compró nuevos productos para protegerse en el agua o en la arena</i>	2	1	8
<i>Evitó la ingestión de pescados y mariscos de zonas que habían sido afectadas por la marea negra</i>	2	1	8
<i>Cambió a alimentos congelados o de otra procedencia</i>	2	1	8
<i>Cambio de playa habitual por el fuel</i>	2	1	8

17. En la siguiente escala, puntúe de 1 a 10 (con 1= muy mala y 10=muy buena) su grado de satisfacción con la calidad de los siguientes aspectos de la costa, en el año 2002 y en el 2003.

2002	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Arena playas											
2003	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
2002	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Agua de baño											
2003	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Limpieza											
2002	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
Entorno											
(rocas y acantilados)											
2003	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

18. ¿Aunque no las viese personalmente, recibieron las playas que suele visitar restos de petróleo?

Sí 1 No 2 Ns/Nc 9

19.a. Durante algún momento del 2003, ¿estuvo en alguna playa o lugar de la costa en el que observara manchas de fuel?. [no contemplar aquellas visitas realizadas expresamente para ver el estado del litoral durante la marea negra; sólo las visitas por motivos recreativos]

Si 1 → ¿Qué tipo de manchas observó? [Mostrar foto 1]

A 2	E 6
B 3	F 7
C 4	G 8
D 5	H 9

[pasar a 19b]

No 0 → [pasar a 22a]

19.b. ¿Llegó a tener usted o los acompañantes menores a su cargo, contacto en su piel con las manchas de fuel?

Si 1 → ¿Cómo reaccionó?

Acudió al puesto de ayuda (Cruz Roja, Protección Civil, etc) más próximo	2
Acudió a un centro médico (hospital, centro de salud)	3
Las limpió personalmente en la playa con aceite o productos especiales	4
Regresó a casa inmediatamente para limpiarse	5
Permaneció con las manchas y las limpió una vez en casa	6
Otros (especificar)	7

No 0

20. Aunque pueda ir igualmente a la playa, ¿considera que su disfrute de la costa disminuye con la presencia de contaminación por manchas de fuel?

Sí 1

No 2

Ns/Nc 9

21.a. [Si el individuo declara que **vió manchas en la playa como las mostradas visualmente en la pregunta 19a, es decir, fotos A,B,C o D – partir de la foto que mejor represente su experiencia: Foto X]**

*A continuación suponga una vez en la playa de la **Foto X**, tiene la posibilidad de desplazarse a una playa cercana y totalmente limpia de fuel. Pense que si decide cambiar de playa, esto implicaría incurrir en costes, tanto de tiempo como los relacionados con el transporte que utilice (billete de autobús, taxi, combustible de su coche, etc.)*

¿Estaría dispuesto a desplazarse a una playa limpia de fuel?

Sí 1 → [pasar a 21b]

No, me quedaría en la misma playa 2 → [pasar a preguntas socio-

económicas]

No, regresaría a mi casa 3 → [pasar a preguntas socio-

económicas]

21.b. Suponiendo que el coste aproximado de cada km recorrido es de 10 céntimos y que necesitaría adicionalmente tiempo, ¿estaría dispuesto/a a recorrerkm, que le llevaría minutos para llegar a una playa totalmente limpia de fuel?

Sí 1

No 2

Ns/Nc 9

22.a. [Si nunca vió manchas de fuel en las playas a partir de la pregunta 19a] Suponga que va a su playa habitual en un día de verano y se encuentra con la situación que le presentamos en la siguiente fotografía [seleccionar aleatoriamente entre A, B, C y D]

¿Estaría dispuesto a desplazarse a una playa limpia de fuel?

Sí 1 → [pasar a 22b]

No, me quedaría en la misma playa 2 → [pasar a preguntas socio-

económicas]

No, regresaría a mi casa 3 → [pasar a preguntas socio-

económicas]

A continuación piense en cuánto estaría dispuesto/a a desplazarse para acceder a una playa no manchada de fuel. Pense que esto implica incurrir en costes, tanto de tiempo como los relacionados con el transporte que utilice (billete de autobús, taxi, combustible de su coche, etc.)

22.b. Suponiendo que el coste aproximado de km recorrido es de 10 centimos y que necesitaría adicionalmente tiempo ¿ estaría dispuesto/a a recorrer km, que le llevaría minutos para llegar a una playa totalmente limpia de fuel?

Sí 1 [pasar a 23]

No 2 [pasar a 22c]

No sabe 9

22.c. Si responde que no está dispuesto a recorrer la distancia adicional propuesta

¿Podría decirme la razón por la que no está dispuesto a desplazarse?

Le llevaría demasiado tiempo	1
Implicaría demasiado gasto	2
Dificultades para encontrar medio de transporte	3
No le causa demasiado problema permanecer en la playa como está	4
Prefiere gastar su tiempo y dinero en otras cosas	5
No considera los beneficios de desplazarse suficientes	6
Difícil tomar decisiones como las planteadas	7
No tiene suficiente información para decidir	8
NS/NC	9
Otros	10

PREGUNTAS SOCIO-ECONÓMICAS

Sus respuestas son anónimas, pero necesitamos valorarlas en relación a algunas de sus características personales. Por eso, me podría decir..

23. ¿Qué nivel de estudios ha terminado?

Primaria	1
ESO	2
Bachillerato / Ciclo formativo medio	3
Ciclo formativo superior	4
Estudios universitarios	5
Licenciatura universitaria	6
No contesta	9

24. ¿Cuál es su situación profesional en este momento?

Trabajador autónomo	1
Trabajador por cuenta ajena a tiempo completo	2
Trabajador por cuenta ajena a tiempo parcial	3
Estudiante	4
Desempleado	5
Empresario (no autónomo)	6
Amo/a de casa	7
Jubilado/a	8
Retirado/a por enfermedad o minusvalía	9
Otros (especificar	10
No contesta	99

25. ¿Cuál es su año de nacimiento?

26. ¿Cuántas personas conviven en su hogar, incluido Ud.?

27. ¿Cuántas de ellas son niños (menores de 16 años)?

28. ¿Posee alguna segunda residencia (apartamento/casa) en la costa?

Si1 → **28a.- ¿Sólo para uso propio?**

No..... 1 Pasará a P.29

Si..... 2

28.a1. ¿La cede a familiares o amigos?

No.....1 —————> Pasar a P28a2

Sí 2

Días (aproximados) durante 2002: _____

Días (aproximados) durante 2003: _____

28.a2. ¿La alquila en alguna época del año?

No.....1 —————> Pasar a P29

Sí 2

Días (aproximados) durante 2002: _____

Días (aproximados) durante 2003: _____

29. [Sólo para residentes en el litoral] ¿Recibe habitualmente a familiares y amigos que pernoctan en su casa y aprovechan para visitar la costa?

No.....1 —————> Pasar a P30

Sí 2

Días totales durante 2002 con visitas: _____

Días totales durante 2003 con visitas: _____

30. ENTREGAR ILUSTRACION: Renta. ¿Podría decirme en cual de los siguientes tramos se encuentran sus ingresos netos mensuales, tanto familiares como personales?.

	30a. EN EL HOGAR	30b. PERSONALES
SIN INGRESOS	0. ☐	0. ☐
< 500	1. ☐	1. ☐
500 - 750	2. ☐	2. ☐
750 - 1000	3. ☐	3. ☐
1000 - 1500	4. ☐	4. ☐
1500 - 2000	5. ☐	5. ☐
2000 - 2500	6. ☐	6. ☐
2500 - 3000	7. ☐	7. ☐
3000 - 4000	8. ☐	8. ☐
> 4000	9. ☐	9. ☐
NO SABE	99. ☐	99. ☐
NO CONTESTA	88. ☐	88. ☐

31. Por último, le voy a pedir que me conteste afirmativa o negativamente a las cuestiones siguientes.

	SI	NO	NS/NC
¿Pertenece a alguna organización ecologista?	1	2	9
¿Le dedicó especial atención a seguir el desastre del prestige y sus consecuencias?	1	2	9
¿Participó como voluntario/a en las tareas de limpieza.?	1	2	9
¿Contribuyó monetariamente a hacer frente a los efectos de la marea negra?	1	2	9
¿Considera que la probabilidad de que ocurra otro desastre como el del Prestige en las costas gallegas es ahora menor que en 2002?	1	2	9
¿Participó en alguna manifestación para expresar su malestar por los efectos de la/s marea/s negras?	1	2	9

32. Antes de terminar la encuesta, ¿qué opina del cuestionario que acaba de contestar?

Demasiado largo... 1

Difícil..... 2

Interesante..... 3

Formativo..... 4

33. Por último y a efectos de comprobar la veracidad de esta entrevista, ¿sería tan amable de facilitarme su número de teléfono?

Nº de teléfono:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tiene teléfono pero no quiere facilitarlo 2

No tiene teléfono 3

Muchas gracias por su colaboración, que pase un buen día

CUBRIR AL FINALIZAR LA ENTREVISTA:

Hora finalización: __ / __

Nombre del encuestador: _____

--	--

Sexo del encuestado:

Masculino 1

Femenino 2

En las preguntas de valoración obtuvo:

Respuesta inmediata 1

Meditó con calma 2

No se las tomó en serio 3

¿Cómo crees que el encuestado ha entendido las preguntas?

Muy bien 1

Bastante bien 2

Algo bien 3

No las ha entendido 4

¿Qué sinceridad crees que ha mostrado al responder?

Bastante sincero 1

Poco sincero 2

Nada sincero 3

¿Qué grado de cooperación ha mostrado al responder?

Bastante cooperativo 1

Poco cooperativo 2

Nada cooperativo 3

OBSERVACIONES:

Fotografías utilizadas no escenario de valoración continxente



A



B



C



D



E



F



G



H

Anexo 3. Deseño da mostra e mostra definitiva

<u>HÁBITAT</u>	<u>CONCELLO</u>	<u>ENTREVISTAS PREVISTAS</u>			<u>ENTREVISTAS REALIZADAS</u>		
		Total	Costa	Interior	Total	Costa	Interior
1	Vilasantar*	8		8	8		8
1	Corcubion	7	7		7	7	
1	Ares	8	8		8	8	
1	Dumbría	7		7	7		7
2	Malpica de Bergantiños	20	20		20	20	
2	Muxía	20	20		20	20	
2	Padrón	18		18	16		16
2	Melide	17		17	15		15
3	Pontes de García Rodríguez (As)	35		35	34		34
3	Rianxo	37	37		37	37	
4	Ribeira	44	44		54	54	
5	Coruña (A)	46	46		46	46	
5	Ferrol	45	45		45	45	
5	Santiago de Compostela	45		45	45		45
	TOTAL A CORUÑA	357	227	130	362	237	125
1	Xove	12	12		12	12	
1	Vicedo (O)	11	11		11	11	
1	Páramo (O)	10		10	10		10
1	Outeiro de Rei	12		12	12		12
2	Foz	10	10		10	10	
2	Guitiriz	11		11	11		11
3	Viveiro	13	13		13	13	
3	Sarria	12		12	12		12
2	Ribadeo				1	1	
5	Lugo	29		29	29		29
	TOTAL LUGO	120	46	74	121	47	74

<u>HÁBITAT</u>	<u>CONCELLO</u>	<u>ENTREVISTAS PREVISTAS</u>			<u>ENTREVISTAS REALIZADAS</u>		
		Total	Costa	Interior	Total	Costa	Interior
1	Carballeda de Avia	12		12	12		12
1	Entrimo**	13		13	13		13
1	Viana do Bolo	12		12	12		12
1	Vilariño de Conxo	13		13	14		14
2	Ribadavia	11		11	11		11
3	Carballiño (O)	12		12	12		12
5	Ourense	35		35	34		34
	TOTAL OURENSE	108		108	108		108
1	Lama (A)	10		10	10		10
1	Oia	10	10		10	10	
2	Soutomaior	20	20		20	20	
2	Silleda	20		20	20		20
3	Sanxenxo	32	32		33	33	
3	Tomíño	33		33	27		27
4	Cangas	25	25		26	26	
4	Lalín	25		25	29		29
5	Pontevedra	57	57		62	62	
5	Vigo	83	83		77	77	
	TOTAL PONTEVEDRA	315	227	88	314	228	86
	TOTAL	900	500	400	905	512	393

* Finalmente substituído por Toques (15083);

** Finalmente substituído por Coles (32026)

Hábitat

1. Menor de 5 mil hab.
2. De 5 a 10 mil hab.
3. De 10 a 20 mil hab.
4. De 20 a 50 mil hab.
5. Máis de 50 mil hab.